

Manejando crisis y gestionando riesgos multi factoriales con un enfoque multi dimensional



ALERTA ROJA: CUANDO LOS EMPLEADOS SE ADUEÑAN DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

DE ACUERDO CON DATOS RECIENTES DEL MONITOREO DE VESTIGA, 48% DE LOS EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS OPERANDO EN MÉXICO INDICAN QUE ES "JUSTO" CONSIDERAR QUE ELLOS SON, AL MENOS PARCIALMENTE, "DUEÑOS" DE LA INFORMACIÓN QUE SE GENERA Y CIRCULA EN SUS RESPECTIVAS ORGANIZACIONES, LO CUAL NOS PONE EL FOCO EN UNA DE LAS AMENAZAS CON MAYOR NIVEL DE RIESGO QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS, DEBIDO AL DÉBIL Y VULNERABLE SISTEMA DE MANEJO DE INFORMACIÓN QUE EXISTE EN LA GRAN MAYORÍA DE ELLAS. URGE, EN ESE SENTIDO, ATENDER ESTE ASPECTO COMO UNO DE LOS MÁS APREMIANTES Y DECISIVOS PARA EL FUTURO DE LAS EMPRESAS.



Un presidente estadounidense que finalmente moriría asesinado, tenía una frase-oración que aplica muy bien a los tomadores de decisión en las empresas: Dios, cuídame de mis amigos, que de mis enemigos me encargo yo. Y es que, sin duda, las empresas suelen, por desgracia, en muchas ocasiones, dormir con el enemigo. En ese orden de ideas, puede decirse que el hecho de que los empleados se adueñen de la información de la empresa (bases de datos de clientes, estrategias comerciales, listas de precios, secretos industriales, etc.) es una forma crítica de fraude interno en forma de "fuga de información". Este comportamiento suele ser motivado por diversas razones: la creación de un negocio competidor o venta de información a la competencia (beneficio personal) o por mera venganza.



RIESGOS / IMPACTO DE EMPLEADOS “DUEÑOS” DE INFORMACIÓN

El robo de información por empleados puede generar consecuencias más devastadoras y peligrosas en las empresas que los ataques externos, ya que los empleados tienen acceso directo a datos confidenciales y pueden “golpear” con mucha mayor precisión de lo que puede hacerse desde afuera. En concreto, estos son algunos de los riesgos e impacto:

- **Daño Económico Significativo:** El robo provoca pérdidas directas, costos de mitigación y multas regulatorias, las cuales pueden llevar a la quiebra a pequeñas empresas.
- **Pérdida de Ventaja Competitiva:** La sustracción de propiedad intelectual (listas de clientes, secretos comerciales) permite a competidores tomar ventaja, a menudo con empleados robando datos para iniciar sus propios negocios.
- **Daño Reputacional y Confianza:** Se destruye la confianza de clientes y socios comerciales, lo que resulta en la pérdida de contratos y clientes.
- **Acciones Legales y Sanciones:** Las empresas pueden enfrentar demandas de terceros (clientes o empleados) cuyos datos fueron expuestos, además de violar regulaciones de protección de datos.
- **Interrupción Operativa:** Los esfuerzos por investigar, cerrar brechas y restaurar sistemas paralizan la operación normal de la empresa

CÓMO LIDIAR CON LA AMENAZA Y MITIGAR LOS RIESGOS

Es verdad que, en este tema, como en todo lo relacionado con la seguridad, el “riesgo cero” no existe. No obstante, adoptando diversas medidas correctivas, implementando políticas claras de prevención y controles robustos y funcionales para la operaciones cotidianas, las empresas pueden, si lo anterior se realiza bien, no sólo mitigar el riesgo de que esos empleados que se sienten “dueños” de la información generen incidentes graves para sus respectivas organizaciones, sino también que éstas, en caso de que sí sucedan dichos incidentes, puedan reaccionar con eficacia y precisión, conteniendo eficazmente los efectos.

MEDIDAS DE ESTRATEGIA ANTI APROPIACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS EMPLEADOS

- Medidas legales y contractuales (acuerdos de confidencialidad, protocolos de salida u offboarding)
 - Controles tecnológicos (prevención de fuga de datos o DPLs, gestión de accesos -privilegios mínimos-, autenticación multifactor, cifrado de datos y gestión de dispositivos o MDMs, monitoreo de actividad, etc.)
 - Políticas organizativas (clasificación de la información de la empresa, especialmente la más sensible, capacitación continua, política de dispositivos propios y control de seguridad física)
- LO MÁS IMPORTANTE ES EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE MANEJO SEGURO DE LA INFORMACION**



5591 838216



atencion.clientes@vestigaconsultores.com



Av. Homero #538, Int. 304, Polanco V Sección, C.P. 11560, CDMX