

Manejando crisis y gestionando riesgos multi factoriales con un enfoque multi dimensional



LOS RIESGOS DE DESCUIDAR LA SEGURIDAD PATRIMONIAL EN LAS EMPRESAS

EL MONITOREO DE PERCEPCIONES EMPRESARIALES DE VESTIGA DETECTÓ QUE, EN MAYO DE 2026, 81% DE LAS EMPRESAS QUE OPERAN EN EL PAÍS NO SÓLO NO CUENTAN CON UN ÁREA O ENCARGADO FORMAL DE SEGURIDAD PATRIMONIAL, SINO QUE INCLUSO CARECEN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MUCHAS DE LAS MÁS ELEMENTALES FUNCIONES Y PRÁCTICAS EN DICHA MATERIA, LO CUAL, EN UN PAÍS QUE ENFRENTA UNA CRISIS TAN GRAVE EN SEGURIDAD PÚBLICA, SIGNIFICA QUE LA GRAN MAYORÍA DE LAS EMPRESAS SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACIÓN GENERALIZADA DE VULNERABILIDAD QUE LAS EXPONE A RIESGOS DE SEVEROS IMPACTOS EN DIVERSOS ASPECTOS. ES VERDAD QUE ES INJUSTO QUE LAS EMPRESAS, ENCIMA DE TANTOS COSTOS Y COMPROMISOS, AÚN TENGAN QUE GASTAR EN SU SEGURIDAD PERO, SIN DUDA, ES UN TEMA EXISTENCIAL INELUDIBLE.



Es un hecho que en la mayoría de las empresas, los recursos destinados a la seguridad patrimonial son considerados como un gasto evitable o reducible y no como lo que en verdad es, una inversión estratégica. Mientras las cosas luzcan razonablemente “en calma”, es común que los directivos principales y accionistas de las empresas pospongan o eviten decisiones, disminuyan presupuestos o confinen o constriñan la seguridad patrimonial a proveedores de tecnología (videocámaras, alarmas, etc.) y a las empresas privadas de seguridad que contratan. La importancia de la existencia de un sistema de seguridad patrimonial se aprecia, desafortunadamente, cuando se registra un primer incidente grave y se visibiliza algo clave: cuando se trata de la seguridad, el criterio imperante nunca debe ser el de costo / beneficio.



IMPACTO EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Las fallas en el control interno y la seguridad no sólo afectan la operación diaria, sino que desencadenan una reacción en cadena que pone en riesgo la continuidad del negocio:

Pérdida económica y financiera: La ausencia o debilidad de filtros de supervisión y la falta de rigor operativo golpean de forma directa la rentabilidad de la empresa a través de diferentes frentes: Multiplicación de conductas ilícitas, tanto internas (robo hormiga, malversación de fondos) como externas (fraudes comerciales o de proveedores); discrepancias constantes entre las existencias físicas y los registros contables, lo que genera compras duplicadas o desabasto; incremento de merma y desperdicio (falta de estandarización en los procesos que deriva en el deterioro de materias primas o productos terminados, elevando los costos de operación en forma significativa).

Vulnerabilidad operativa y riesgo tecnológico: La falta de protocolos robustos expone la infraestructura física y digital de la organización, comprometiendo su capacidad para entregar valor (fuga de información estratégica, ciberataques y brechas de seguridad, disrupción en la cadena de suministro con paros operativos por incidentes y fallas).

Deterioro del impacto humano y clima laboral: El activo más valioso de la organización se ve directamente afectado cuando los entornos se vuelven desorganizados o inseguros, lesionando el tejido social interno (clima de desconfianza generalizada, apatía y falta de compromiso o *quiet quitting*, ambiente de trabajo hostil y desgaste emocional y estrés).

Daño reputacional y erosión de la marca: Cuando los problemas internos trascienden al exterior, el valor comercial de la empresa y su posicionamiento en el mercado sufren un deterioro difícil de reparar y revertir (pérdida de clientes y contratos, fuga de talento y pérdida de atractivo para atraer nuevo talento, desconfianza del mercado y pérdida de credibilidad ante socios comerciales, entidades financieras e incluso, los accionistas).

¿CÓMO COMENZAR A LIDIAR CON LOS RIESGOS POTENCIALES EN SEGURIDAD PATRIMONIAL?

Para mitigar los riesgos de seguridad patrimonial descritos y proteger la continuidad del negocio, una empresa debe implementar medidas tácticas, operativas y tecnológicas inmediatas. Sin embargo, más allá de la importancia de contar con un plan de acción estructurado con medidas concretas para contrarrestar cada uno de los frentes críticos mencionados (al final, todos los factores se ligan o concatenan en las empresas), existe algo fundamental: los tomadores principales de decisión en las empresas (accionistas y altos directivos o gerentes) deben cobrar conciencia de la relevancia de tener siempre en consideración la existencia y funcionalidad de un buen sistema de seguridad patrimonial en sus empresas, el cual involucra a todos y cada uno de los miembros de la organización, y cuya supervisión y monitoreo no pueden estar ajenos a la vista y prioridades de quienes toman las decisiones críticas. Consultores como VESTIGA pueden apoyar en esto.



5591 838216



atencion.clientes@vestigaconsultores.com



Av. Homero #538, Int. 304, Polanco V Sección, C.P. 11560, CDMX